



Angrerett ved kjøp av håndverkertjenester

Det kan være angrerett på håndverkstjenester

Kan en forbruker angre på en avtale om oppussing?

For mange høres dette lite aktuelt ut. De fleste forbinder angrerett med kjøp av varer, særlig ved netthandel, hvor varen kan sendes tilbake og kjøpesummen betales tilbake.

Det kan derfor være overraskende at angrerettloven også kan gjelde ved kjøp av håndverkertjenester. I noen tilfeller kan en forbruker bruke angreretten selv om arbeidet helt eller delvis er utført.

Arbeidet kan være levert uten at håndverkeren får betalt. Dette har skjedd i praksis.

Hvis informasjon om angreretten ikke er gitt, kan angreretten i slike tilfeller bli forlenget fra 14 dager til ett år og 14 dager.

Risikoen er størst når informasjon om angreretten mangler. Det er særlig da det kan oppstå fare for å ikke få betalt for utført arbeid.

Nye alternativ i blanketter til håndverkertjenesteloven

For å redusere denne risikoen er Byggblankett 3501 og 3502 nå endret. Det er lagt opp til at det ved avkrysning kan tas inn informasjon om angreretten direkte i kontrakten. I tillegg må den næringsdrivende legge ved angrerettsskjema. Blankettene brukes ved avtaler om arbeider etter håndverkertjenesteloven. Løsningen vil være tilgjengelig fra 16. april 2026 og skal gjøre det enklere å oppfylle kravet om å gi riktig informasjon når angrerettloven gjelder.

Bruken av blankettene innebærer samtidig at det må tas stilling til om angrerettloven gjelder ved utfylling.

Når gjelder angrerettloven ved kjøp av håndverkertjenester?

Angrerettloven gjelder ikke i alle tilfeller. Risikoen som er beskrevet over, oppstår først og fremst i bestemte situasjoner knyttet til hvordan avtalen inngås.

Angrerettloven gjelder først og fremst ved:

Fjernsalg, det vil si når avtalen inngås ved bruk av telefon, e-post eller andre digitale løsninger, og partene ikke møtes fysisk i forbindelse med avtaleinngåelsen. Et krav er at avtalen inngås som ledd i en organisert ordning for fjernavtaler. Det er ikke klart hvor

grensen for «organisert ordning» går, og dette skaper usikkerhet i praksis. Når avtalen inngås uten at partene møtes fysisk, er det derfor en risiko for at forholdet kan bli regnet som fjernsalg. For å unngå denne risikoen bør håndverkeren gi informasjon om angreretten og sende angreskjema.

Avtaler inngått utenom faste forretningslokaler, for eksempel når avtalen inngås hjemme hos forbruker i forbindelse med befarings.

Avtaler som inngås i håndverkerens faste forretningslokaler faller som hovedregel utenfor angrerettloven. Det samme gjelder når tilbud sendes etter befarings og avtalen inngås først etter noe tid. Også visse hastetjenester, der forbruker ber om rask utførelse, faller utenfor.

Hva må dere gjøre som den profesjonelle part?

Dersom avtalen er omfattet av angrerettloven må du gi *skriftlig angrerettinformasjon* og *legge ved angrerettsskjema* før eller senest når avtalen inngås.

Hvis avtalen inngås uten bruk av blankett, kan du bruke [standard opplysningsskjema for angrerett](#). Dersom håndverkeren fyller ut skjemaet korrekt, vil håndverkeren anses å ha oppfylt sin opplysningsplikt om angrerett.

[Angrerettsskjema finner du her](#). Skjemaet fylles ut med informasjon fra bedriften i første utfyllingsfelt med navn, adresse og e-postadresse, og sendes sammen med informasjon om angreretten.

Førtidig oppstart

Utgangspunktet er at håndverkeren må vente med å starte leveringen til angrefristen på 14 dager er utløpt. Dersom forbrukeren ønsker en tidligere oppstart må håndverkeren kreve at forbrukeren uttrykkelig ber om dette skriftlig på et varig medium, og forbrukeren må erkjenne at angreretten vil gå tapt når avtalen er oppfylt. Hvis tjeneste leveres uten at forbrukeren uttrykkelig har bedt om dette, og forbrukeren deretter gjør angreretten gjeldende, vil håndverkeren kunne miste retten til å få betaling.

Eksempel: Håndverkeren har startet montering av kjøkken før angrefristen er utløpt (14 dager etter informasjon osv. over er gitt). Dersom forbrukeren angrer vil håndverkeren kunne miste retten på betaling for det arbeidet som er utført, hvis forbrukeren ikke uttrykkelig har forhåndssamtykket skriftlig til oppstart tidligere, og erkjent at angreretten vil gå tapt når avtalen er oppfylt.

Oppsummering

Angrerettloven kan i noen tilfeller gjelde ved kjøp av håndverkertjenester. I enkelte situasjoner kan angreretten brukes etter at arbeidet helt eller delvis er utført. Dette er særlig aktuelt ved:

- Avtaler inngått uten at partene møtes fysisk.
- Avtaler inngått på befarings hjemme hos forbruker.

Hvis informasjon om angreretten ikke er gitt, kan håndverkeren risikere å ikke få betalt for utført arbeid. Ved bruk av Byggblankett 3501 og 3502 blir det nå mulig å informere om angrerett. I tillegg må håndverkeren vedlegge en kopi av angrerettsskjema. Hvis dere ikke bruker byggblanketten, må dere sørge for å gi informasjonen til forbruker på annen måte.

Hvis arbeidet starter opp før angrefristens utløp, må håndverkeren kreve at forbrukeren uttrykkelig forhåndssamtykker til oppstart, og erkjenner at angreretten vil gå tapt når avtalen er oppfylt.

[Informasjonsbrev fra Standard Norge med mer detaljert informasjon vedrørende de avklaringer som er gjort med Forbrukertilsynet og departementet finnes her.](#)