



Angrerett ved kjøp av håndverkertjenester – når gjelder ikke angreretten?

Den 16. april 2026 sendte RørNorge ut et informasjonsskriv om at angrerettloven gjelder for håndverkertjenester der kunden er en forbruker. Dette oppfølgingskrivet utarbeidet av advokat Rolf Markussen i CLP gir en oversikt over de klassiske tilfellene der angreretten **ikke** kommer til anvendelse.

Angreretten gjelder ikke for følgende klassiske tilfeller som berører deres virksomhet:

- 1) Hasteoppdrag på forbrukerens uttrykkelige anmodning

Angreretten gjelder ikke der forbrukeren selv tar kontakt og uttrykkelig ber om at håndverkeren rykker ut – for eksempel ved tetting av avløp/sluk, reparasjon av oppvaskmaskin eller dusjkabinett, eller tømning av oversvømt kjeller.

Svært mange av henvendelsene dere mottar vil falle inn under denne kategorien.

- 2) Det har gått mer enn 4 dager fra befaring til avtaleinngåelse

Standard Norge har fått bekreftet fra Forbrukertilsynet at angreretten ikke gjelder dersom det har gått mer enn 4 dager fra befaringen til tilbudet oversendes forbrukeren og avtale inngås. Begrunnelsen er at avtalen i slike tilfeller ikke anses inngått «umiddelbart» etter at den næringsdrivende tok kontakt med forbrukeren, slik loven krever.

Det må likevel alltid foretas en konkret vurdering av om avtalen er inngått «umiddelbart» etter befaringen. Angreretten kan derfor falle bort også på et tidligere tidspunkt enn ved 4-dagersgrensen, men hvis man inngår avtale 4 dager etter en befaring er man i hvert fall garantert utenfor angreretten.

- 3) Avtalen inngås fysisk i deres forretningslokaler

Angreretten gjelder ikke der oppdraget bestilles direkte i butikk eller i virksomhetens egne forretningslokaler. Vi anbefaler derfor at dere ved større kontrakter inviterer kunden inn på kontoret for å inngå og signere avtalen der, slik at reglene om angrerett ikke kommer til anvendelse.

Ovennevnte tre tilfeller av situasjoner der angrefristloven ikke kommer til anvendelsen vil dekke de aller fleste tilfeller av forbrukeravtaler som VVS firmaer inngår.

Særlig om tilfeller der forbrukeren ønsker oppstart før angrefristen er utløpt, og der ingen av unntakene over kommer til anvendelse, og der tjenesten fullføres innenfor angrefristen på 14 dager

Der tjenesten blir utført og ferdigstilt med god margin innenfor angrefristen på 14 dager, kan dere også unngå at angreretten gjelder når tjenesten er fullført selv om det i utgangspunktet fortsatt ikke har gått 14 dager. Dette kan for eksempel være aktuelt ved levering av varmtvannstank, bytte av blandebatteri, bytting av dusjarmatur etc.

For at dette skal være gyldig, må følgende vilkår være oppfylt:

- 1) Dere må innhente et *skriftlig forhåndssamtykke* fra forbrukeren, der vedkommende bekrefter at tjenesten kan starte opp før angrefristen er utløpt, og at angreretten faller bort når avtalen er oppfylt – selv om det gjenstår tid av 14-dagersfristen
- 2) Informasjon om angreretten må være gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen

Når slikt samtykke er innhentet, er forbrukeren forpliktet til å betale for tjenesten. Dersom forbrukeren benytter angreretten før tjenesten er fullført, gjelder betalingsplikten forholdsmessig for den delen av tjenesten som allerede er utført.